

## SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSI FELTÉTELRENDSZER

Kérjük, eredeti, a termékkel együtt kapott jótállási jegyét ne dobja ki, annak érvényességét ez a szerződéses jótállás nem befolyásolja, az alapvető jótállással kapcsolatossan a fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 306-310. §-ában, valamint a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

Szerződéses jótállási igényével kérjük, forduljon a KIYO TECHNOLOGY forgalmazójához! Hibabejelentését ügyfélszolgálatunkon, az alábbi módon teheti meg:

- Telefonon: **06 62 202 303** (hétfőtől péntekig: 8–17 óráig)
- E-mailben: **info@kiyotechnology.com** címünkön.
- Postai úton: **Laser Technologies Kft., 6725 Szeged, Textilgyári út 3.**

Kérjük, hogy e-mailben, vagy postai úton történő küldés esetén csatolja, illetve nyomtassa ki és küldje el ezt a forgalmazói jótállási jegyet a termékkel és annak minden tartozékával együtt.

### A szerződéses jótállással kapcsolatos tudnivalók:

Kérjük őrizze meg forgalmazói jótállási jegyét, mert a szerződéses jótállás ezzel érvényesíthető! A Vásárló a forgalmazói jótállási igényét a szabályosan kitöltött forgalmazói jótállási jeggyel, a vásárlást igazoló számlával, és a terméken rögzített sorszámozott matricával, vagy matricákkal érvényesítheti. A terméken található sorozatszámnak minden esetben egyeznie kell a jótállási jegyen található sorozatszámmal. A forgalmazói jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás érvényteleníti a forgalmazói jótállási jegyet.

A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe – kivéve, ha a forgalmazó a jótállási jegyen ezt külön feltünteti –, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalhatja. Médialejátszóval rendelkező készülék esetén, a lejátszással kapcsolatos meghibásodás tényének eldöntésére a szervizekben rendszeresített teszt anyag a mérvadó. Külső szoftverrel működő készülék esetén, a megfelelő működés ellenőrzésére csak az eredeti alkalmazás vehető igénybe.

### A szerződéses jótállási igény nem érvényesíthető:

A termékre vonatkozó szerződéses jótállási igény érvényesítését kizárja, amennyiben a hibát bizonyíthatóan nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás vagy szállítás, nem megfelelő üzemeltetési körülmények (pl. hő- vagy vibrációs hely közeli tárolás), elemi kár, külső erőszak, kopó alkatrészek rendeltetésszerű használata okozta. Kizárja továbbá a jótállási igények érvényesítését, amennyiben a vásárló nem tartja be a termékhez biztosított használati és beszerelési útmutatóban foglaltakat, és a hiba ennek következtében keletkezett, vagy a keletkezett meghibásodások normál elhasználódásnak vagy üzemszerű kopásnak tulajdoníthatók be.

A fenti okokból bekövetkező hibák esetén a javítás költsége a Vásárlót terheli a jótállási időn belül is. A készülék tisztítása és egyéb karbantartása (amennyiben erre szükség van) nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. Kizárja a jótállási igények érvényesítését a jótállási jegy pontatlan kitöltése, illetve a vásárlás tényét igazoló fizetési bizonylat, számla hiánya.

### A szerződéses jótállásban meghatározott jogok és kötelezettségek:

Amennyiben a Forgalmazó szakszervize megállapítja a készülék jótállási körébe tartozó hibát, és a Vásárló rendelkezik érvényes szerződéses jótállással elsősorban – választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet – kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni, választása szerint megfelelő árszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A Vásárló a szerződéses jótállás igénybevételével elfogadja az ebben a szerződésben rögzített feltételrendszert, és hozzájárul a szerződéses jótállás alatt a személyes adatai kezeléséhez, továbbá tudomásul veszi, hogy a szerződéses jótállásra egyebekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései vonatkoznak.