

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Data akceptacji: 18-07-2018

Spis treści

Informacje o przetwarzaniu danych

Dane Administratora danych przetwarzającego dane osobowe

Prawo, podstawa prawna, cel, zakres danych, oraz okres ich przetwarzania na stronie internetowej

Przetwarzanie danych

Prawa podlegającej osoby (Konsument, Użytkownik)

Administrator przetwarzający dane osobowe

Nazwa: GreenSite International Zrt.

Siedziba: 9700 Szombathely, Öntő utca 30.

Adres pocztowy: 9700 Szombathely, Öntő utca 30.

E-mail: info@kiyotechnology.pl

Telefon: +48 22 208 44 90

Strona internetowa: <http://www.kiyotechnology.pl>

Dostawca usług hostingowych

Nazwa: UNAS Online Kft.

|

Adres pocztowy: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Adres e-mail: unas@unas.hu

Telefon:

Opis przetwarzania danych podczas działania webshopu

Informacje na temat działania plików cookies "ciasteczka"

Czym są ciasteczka?

Przetwarzający dane używa tzw. cookies (ciasteczka), które umożliwiają witrynom zapamiętywanie ustawień oraz zbieranie innych informacji o Użytkowniku, w celach analitycznych, statystycznych i reklamowych. To właśnie za ich pomocą, przy kolejnej wizycie danej witryny zostaną przedstawione dla Użytkownika treści, zgodne z jego zainteresowaniami.

Część ciasteczek nie zawierają danych osobowych, i nie nadają się do lokalizacji Użytkownika, jednak część ich używa taki osobowy identyfikator - wygenerowany tajny kod cyfrowy – który jest zapisany na urządzeniu Użytkownika, zapewniając w ten sposób jego identyfikację. Czas działania poszczególnych ciasteczek, znajduje się w opisach poszczególnych ciasteczek.

Tło i podstawa prawna używania ciasteczek:

Podstawą prawną przetwarzania danych, jest wyrażona zgoda Użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Główne cechy ciasteczek używanych na stronie internetowej:

Google Adwords cookie kiedy Użytkownik przegląda naszą stronę, to jego identyfikator zostaje dodany do naszej listy remarketingowej. Google używa ciasteczka – np. typu: NID i SID – w przypadku produktów Google, do dostosowania swoich reklam, ogłoszeń. Takie ciasteczka używa np. do zapamiętania ostatnich przeglądów Użytkownika, dokonane kontakty z właścicielami ogłoszeń lub z rezultatami wyszukiwań, oraz wizyty na stronach właścicieli ogłoszeń. Do śledzenia sprzedaży i innych przeliczeń pochodzących z ogłoszeń, ciasteczka

zostają zapisane na komputerze Użytkownika, od momentu kiedy on klika na ogłoszenia. Funkcja śledzenia konwersji w AdWords także używa plików cookie. Funkcja ta dodaje pliki cookie do komputera Użytkownika po kliknięciu reklamy, co umożliwia śledzenie sprzedaży oraz innych konwersji z reklamy. Kilka częstych metod stosowania ciasteczek: wybieranie ogłoszeń, odpowiednich zainteresowaniom Użytkownika, udoskonalanie raportów o kampaniach, i omijanie ogłoszeń, reklam, już raz przeglądanych przez Użytkownika.

Google Analytics cookie: Google Analytics, jest akcesorium analitycznym dla Google, który pomaga właścicielom stron internetowych i aplikacji, aby dostali bardziej dokładny obraz o działaniu ich gości. Usługa używa ciasteczka, do zbierania informacji i robienia raportów z danych statystycznych strony internetowej, bez identyfikacji pojedynczych wizytorów dla Google. Głównie używany plik cookie przez Google Analytics jest ciasteczko „__ga”. Obok raportów stworzonych z danych statystycznych używania stron, Google Analytics – z kilka wcześniej przedstawionymi ciasteczkami ogłoszeniowymi – możemy użyć też do przedstawiania bardziej relewantnych ogłoszeń w produktach Google (np. w wyszukiwaniach Google) i wszędzie w sieci internetowej.

Remarketing cookies: Te ciasteczka mogą się pojawić, w przypadku Użytkowników poruszających się na stronach sieci Google Display, lub podczas wyszukiwania haseł połączonych z tą usługą lub produktami

Ciasteczka niezbędne do funkcjonowania: Te ciasteczka są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny, i pozwalają do użycia jej zasadniczych funkcji. Bez tych ciasteczek, sporo funkcji danej strony nie będzie dostępnych dla Użytkownika. Żywotność tych ciasteczek trwa do czasu przebywania na danej witrynie.

Ciasteczka poprawiające komfort przeglądania stron: Te ciasteczka umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z witryny. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych stron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Pliki cookie służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron. Żywotność tych ciasteczek trwa do czasu przebywania na danej witrynie.

Ciasteczka dotyczące sesji: Te ciasteczka zawierają informacje o miejscu Użytkownika, o ustawieniach języka i waluty w przypadku płatności, ich żywotność trwa do czasu zamknięcia przeglądarki internetowej, lub najwyżej do 2 godzin.

Ciasteczka zawartości dla osób dorosłych: Te ciasteczka zapisują fakt potwierdzenia zezwolenia dostępu do zawartości dla osób dorosłych, oraz czy Użytkownik ukończył 18 lat. Żywotność tych ciasteczek trwa do czasu zamknięcia przeglądarki internetowej.

Ciasteczka ostatnio przeglądane produkty: Zapisuje produkty, które Użytkownik ostatnio przeglądał. Ich żywotność wynosi 60 dni.

Ciasteczka ostatnio przeglądanej kategorii: Zapisuje kategorię, którą Użytkownik ostatnio przeglądał. Ich żywotność wynosi 60 dni.

Ciasteczka oferowanych produktów: W funkcji „oferuję znajomym” zapisuje listę oferowanych produktów. Ich żywotność wynosi 60 dni.

Wersja mobilna, design cookie: Wykrywa rodzaj urządzenia podczas przeglądania, i na komórkach przełącza tryb wyświetlania w pełny ekran. Ich żywotność wynosi 365 dni.

Ciasteczko akceptacji plików cookies: Po przybyciu na stronę, w wyskakującym oknie akceptujesz naszą politykę ciasteczek. Żywotność tych ciasteczek trwa do 365 dni.

Ciasteczko koszyk: Zapisuje produkty włożone do koszyka. Ich żywotność wynosi 365 dni.

Ciasteczko inteligentna oferta: Zapisuje warunki wyświetlania inteligentnych ofert (np. Czy odwiedził ktoś stronę, czy złożył zamówienie). Żywotność tych ciasteczek stanowi 30 dni.

employee_login_last_email Po zalogowaniu zapisuje adres e-mail do zamknięcia programu przeglądarki internetowej.

Ciasteczka Facebook Prediction IO, służą do identyfikacji Użytkownika, aby dostarczać mu ogłoszenia pasujące do jego zainteresowania. Ich żywotność stanowi 3 miesiące.

Facebook pixel (Facebook cookie) Pixel Facebooka to fragment kodu JavaScript, który Użytkownik wkleja w swojej witrynie. Umożliwia on pomiar, optymalizację i tworzenie grup odbiorców kampanii reklamowych. Dzięki pikselowi Facebooka można zaobserwować jakie działania podejmują osoby odwiedzające stronę oraz z jakich urządzeń korzystają. Dzięki temu można przeprowadzać bardziej skuteczne kampanie reklamowe. Z zasadami dotyczącymi danych strony Facebooka, można się zapoznać na podanym linku:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na ciasteczka, w tym przypadku pewne funkcje staną się dla niego niedostępne. O usunięciu ciasteczek, więcej informacji można znaleźć na podanych linkach:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl-PL/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Dane przetwarzane w celu kontraktu i jego wypełnienia

Do zawarcia i wykonania umowy, może dojść do wykonania kilka procesów przetwarzania danych. Informujemy że aby doszło procesu przetwarzania danych w przypadku skargi, reklamacji, Użytkownik musi skorzystać z przysługującego mu prawa.

Jeżeli Użytkownik jedynie przegląda stronę webshopu, nie dokonując zakupu, w tym przypadku po wyrażeniu swojej zgody, mogą go dotyczyć jedynie informacje zawarte w rozdziale "Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych".

Szczegółowo o przetwarzaniu danych osobowych do zawarcia i wykonania umowy:

Kontakt

Jeśli Użytkownik zwróci się do nas np. wysyłając e-mail, wypełniając formularz, lub przez telefon prosząc o informacje dotyczące naszych produktów.

Kontakt przed zakupem nie jest obowiązkowy, zamówienie można dokonać w webshope podając jedynie dane konieczne do wysyłki bez kontaktowania się ze sprzedawcą.

Przetwarzane dane

Podane przez Użytkownika dane podczas kontaktu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane, jedynie do momentu zakończenia kontaktu.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika do przetwarzania danych przekazanych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Rejestracja na stronie web

Dzięki przechowywaniu danych podanych podczas rejestracji, Obsługujący dane może zapewnić bardziej komfortową obsługę (np. Przy następnym zamówieniu nie będzie potrzeby podawania danych ponownie). Rejestracja nie jest warunkiem do zawarcia umowy

Przetwarzane dane

W procesie przetwarzania danych, przetwarzający dane, obsługuje dane zawierające imię i nazwisko Użytkownika, jego adres, numer telefonu, adres e-mail, cechy zamówionego produktu, oraz datę zamówienia.

Okres przetwarzania danych osobowych

Do odwołania zgody Użytkownika.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika do przetwarzania danych przekazanych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Proces przetwarzania zamówienia

Konieczne czynności przetwarzania danych do wykonania umowy, w procesie realizacji zamówienia

Przetwarzane dane

W procesie przetwarzania danych, Administrator obsługuje dane zawierające imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail Użytkownika, cechy produktu, numer i datę zamówienia.

Jeżeli Użytkownik złożył zamówienie w webshope, w takim przypadku podanie danych osobowych, i przetwarzanie danych, jest konieczne.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przechowujemy przez okres 5 lat, zgodnie z węgierskim prawem cywilnym.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Wypełnienie umowy, na podstawie prawnej z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Wystawienie faktury

Proces przetwarzania danych dzieje się w celu wystawienia faktury zgodnej z przepisami, i w sprawie obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Spółki, zgodnie z węgierskim prawem ust. 169. § (1) - (2) o rachunkowości, mają obowiązek przechowywać dokumenty rachunkowe po zakończeniu księgowości i rozliczeniu.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Spółki, zgodnie z węgierskim prawem ust. 169. § (2) o rachunkowości, mają obowiązek przechowywać faktury, przez okres 8 lat.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Zgodnie z węgierskim prawem ust. CXXVII. 159. § (1) z 2007 r. o VAT, żyje obowiązek wystawiania faktur, zgodnie z węgierskim prawem ust. C. 169. § (2) z 2000 r. o rachunkowości, występuje obowiązek przechowywania faktur, przez okres 8 lat.

Przetwarzanie danych w celu dostarczenia produktu

Przetwarzanie danych dzieje się w interesie wysyłki zamówionego produktu.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Obsługujący dane, przetwarza dane do momentu nadania produktu do wysyłki.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b RODO.

Adminstracja sprawami gwarancyjnymi skargi gwarancyjne

Przetwarzanie danych dzieje się w interesie rozpatrywania złożonych skarg z tytułu gwarancji. Jeżeli Konsument domaga się rozpatrywania złożonej reklamacji, w takim przypadku przekazanie danych osobowych do przetwarzania jest konieczne.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko Konsumenta, jego numer telefonu, adres e-mail, treść reklamacji, nazwa i cechy produktu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dokumenty i treści złożonych reklamacji przechowujemy przez okres 5 lat, według art. o ochronie konsumenta.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Zwrócenie się do nas w sprawach gwarancyjnych, stanowi decyzję indywidualną, jednak w takim przypadku jesteśmy zobowiązani przechowywać zgłoszenia z tytułu gwarancji, przez okres 5 lat, zgodnie z węgierską ustawą nr CLV 1997 r. o ochronie konsumentów, paragrafu 17/A. art. 7 Rozporządzenie art. 6 (1) lit. c) RODO.

Obsługa innych skarg konsumenta

Przetwarzanie danych dzieje się w interesie rozpatrywania skarg, reklamacji, złożonych przez Konsumenta. Jeżeli złożona została nam skarga, w takim przypadku podanie danych osobowych i ich przetwarzanie jest konieczne.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko Konsumenta, jego numer telefonu, adres e-mail, treść skargi, nazwa i cechy produktu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Roszczenia z tytułu gwarancji, zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów i przetwarzaniu danych osobowych, przechowujemy przez okres 5 lat.

Podstawa prawna przetwarzania danych

W przypadku zwrócenia się do nas w sprawach gwarancyjnych, stanowi decyzję indywidualną, jednak w takim przypadku jesteśmy zobowiązani przechowywać zgłoszenia z tytułu gwarancji przez okres 5 lat, zgodnie z węgierską ustawą nr CLV 1997 roku o ochronie konsumentów, paragrafu 17/A. art. 7 Rozporządzenie art. 6 (1) lit. c) o przetwarzaniu danych.

Przetwarzanie danych dotyczące potwierdzenia zgody

Podczas rejestracji, zamówienia, subskrypcji na newsletter, system informatyczny zapisuje dane związane z wyrażoną zgodą, w przypadku potrzeby późniejszego udowodnienia.

Przetwarzane dane

Data akceptacji i adres IP Użytkownika.

Okres przetwarzania danych osobowych

Ze względu na przepisy ustawowe, jest obowiązek wykazania wyrażonej zgody w przyszłości też, dlatego okres przechowywania danych po zakończeniu przetwarzania danych, trwa do okresu przedawnienia.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Ten obowiązek określony został w Art. 7. 1 pkt, podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Przetwarzanie danych związane z wysyłaniem newsletterów

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, i w przypadku zakupionego produktu, nazwa i cechy produktu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Do odwołania zgody.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika, do przetwarzania danych przekazanych dla Administratora podczas subskrypcji na newsletter, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Przetwarzanie danych związane z pojawianiem się i wysyłaniem indywidualnie dostosowanych ofert

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, i w przypadku zakupionego produktu, nazwa i cechy produktu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Do odwołania zgody.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika, do przetwarzania danych przekazanych dla Administratora podczas pobierania danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Remarketing

Przetwarzanie danych w celu remarketingu, odbywa się dzięki ciasteczkom.

Przetwarzane dane

Przetwarzane dane przez rodzaj ciasteczek, określonych w informacji o ciasteczkach.

Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przechowywania danych przez określone ciasteczka, dalsze informacje dostępne tutaj:

Informacja o rodzajach ciasteczek używanych przez Google:
<https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>

Informacja o ciasteczkach z Google Analytics i ochronie prywatności w języku angielskim:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl>

Informacje Facebook:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika do przetwarzania danych przekazanych dla Administratora przeglądaniem strony internetowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Konkurs

Przetwarzanie danych dzieje się w interesie prowadzenia konkursu.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe uczestników zostają usunięte po zakończeniu konkursu, oprócz danych zwycięscy, które zostają przechowywane przez okres 8 lat, zgodnie z węgierską ustawą o rachunkowości.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dobrowolnie wyrażona zgoda aktem przeglądania strony internetowej przez Użytkownika, do przetwarzania jego danych, przekazanych dla Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO.

Dalsze przetwarzanie danych

Jeżeli Administrator danych przetwarzający dane osobowe, ma zamiar do dalszego przetwarzania danych, w takim przypadku informuje Użytkownika o istotnych okolicznościach przetwarzania danych (tak jak podstawy prawne, cel, zakres i okres przetwarzania danych osobowych).

Informujemy że pisemne żądanie informacji Użytkownika, Administrator ma obowiązek spełnić. Administrator prowadzi rejestr zgodny z węgierskim prawem samodzielnego decydowania o wykorzystaniu informacji i wolności informacji, zgodnie z ust. 15. § (2)-(3) o przekazywaniu danych (jakim organom, jakie dane osobowe, na jakiej podstawie prawnej i kiedy przekazał Administrator), o której zawartości na żądanie Administrator ma obowiązek informować, z wyjątkiem kiedy prawo wyklucza przekazywanie danych.

O korzystaniu z usług podmiotu przetwarzającego dane osobowe i działaniu odnoszącym się do przetwarzania danych.

Przetwarzanie danych w celu przechowywania danych

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: UNAS Online Kft.

Kontakt przetwarzającego dane:

Numer telefonu:

Adres e-mail: unas@unas.hu

Siedziba: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Przetwarzający danych według zawartej umowy z Administratorem, przechowuje dane. Nie jest uprawniony do zapoznania się z ich zawartością.

Przetwarzanie danych związane z przewozem towaru

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: GLS General Logistics Systems Hungary Usługi kurierskie Sp. z o.o.

Siedziba przetwarzającego dane: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numer telefonu przetwarzającego dane: +36-29/88 66 70

Adres e-mail przetwarzającego dane: info@glshungary.com

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w wysyłaniu zamówionych produktów. W tym procesie przetwarzający danych, może zarządzać danymi zawierające, imię i nazwisko, adres i numer telefonu klienta, do końca kalendarzowego roku, po czym po nadaniu przesyłki, natychmiast je usuwa.

Proces przetwarzania danych związany z wysyłaniem newsletterów

Nazwa firmy obsługującej system wysyłania newsletterów: The Rocket Science Group LLC.

Siedziba firmy obsługującej system wysyłania newsletterów: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Numer telefonu firmy obsługującej system wysyłania newsletterów:

Adres e-mail firmy obsługującej system wysyłania newsletterów: privacy@mailchimp.com

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w wysyłaniu newsletterów. W tym procesie przetwarzający danych, obsługuje dane zawierające, imię i nazwisko, adres i numer telefonu, w miarę potrzeby do wysyłania newsletterów, na prośbę natychmiast je usuwa.

Przetwarzanie danych związane z księgowością

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: SANCTUS KÖNYVELŐIRODA KFT.

Siedziba przetwarzającego dane: 9700 Szombathely, Kórház köz 1. A

Numer telefonu przetwarzającego dane:

Adres e-mail przetwarzającego dane:

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w księgowaniu dokumentów rachunkowych. W tym procesie przetwarzający danych, obsługuje dane zawierające imię i nazwisko, adres i numer telefonu klienta, w miarę potrzeby do rejestracji dokumentacji księgowej, przez okres zgodny z węgierskim prawem ust. 169. § (2) o rachunkowości, po czym natychmiast je usuwa.

Przetwarzanie danych związane z fakturowaniem

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: UniPro Service Bt.

Siedziba przetwarzającego dane: 3300 Eger, Breznai Imre utca 1. 2. em. 9.

Numer telefonu przetwarzającego dane: +36302394477

Adres e-mail przetwarzającego dane: unipro@net21.hu

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w interesie rejestracji dokumentacji księgowej. W tym procesie przetwarzający danych, obsługuje dane zawierające imię i nazwisko, adres i numer telefonu klienta, w miarę potrzeby do rejestracji dokumentacji księgowej, przez okres zgodny z węgierskim prawem ust. 169. § (2) o rachunkowości, po czym natychmiast je usuwa.

Przetwarzanie danych związane z płatnością drogą internetową

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: B-Payment Zrt.

Siedziba przetwarzającego dane: 1132 Budapest, Váci út 4.

Numer telefonu przetwarzającego dane: +36 1 793 6776

Adres e-mail przetwarzającego dane: info@b-payment.hu

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w realizacji płatności online. W tym procesie przetwarzający danych, obsługuje dane zawierające imię i nazwisko, adres klienta, datę i numer zamówienia, przez okres zgodny z węgierskim prawem cywilnym.

Nazwa podmiotu przetwarzającego dane: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.

Siedziba przetwarzającego dane: Luxembourg, L-2449 Boulevard Royal 22-24.

Numer telefonu przetwarzającego dane:

Adres e-mail przetwarzającego dane:

Przetwarzający danych na podstawie umowy zawartej z Administratorem, współpracuje w realizacji płatności online. W tym procesie przetwarzający danych, obsługuje dane zawierające imię i nazwisko, adres klienta, datę i numer zamówienia, przez okres zgodny z węgierskim prawem cywilnym.

Prawa przysługujące Użytkownika podczas przetwarzania danych

W okresie przetwarzania danych zgodnie z przepisami rozporządzenia, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

prawo do cofnięcia wyrażonej zgody

do dostępu danych osobowych, i informacji związanych z przetwarzaniem danych

do sprostowania danych,

do ograniczenia przetwarzania danych,

do usunięcia danych,

prawo do sprzeciwu,

prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli Użytkownik ma zamiar korzystać ze swoich praw, to oznacza jego identyfikację, oraz potrzebę aby Administrator mógł się komunikować z Użytkownikiem. Dlatego też w celu identyfikacji, następuje potrzeba podania danych osobowych (ale identyfikacja może się opierać tylko na takich danych o Użytkownika, które Administrator już przetwarza), oraz w skrzynce e-mail Administratora, będzie dostępna skarga Użytkownika związana z przetwarzaniem danych osobowych w niniejszym prospekcie informacyjnym, w terminie oznaczonym w dziale o zarządzaniu reklamacjami. Jeżeli Użytkownik był naszym klientem, i ma zamiar identyfikować się z powodu sprawy zarządzania reklamacją, prosimy podać numer zamówienia do identyfikacji. Dzięki numerowi zamówienia, jesteśmy w stanie identyfikować Użytkownika też jako klienta.

Na skargi dotyczące przetwarzania danych, Administrator odpowiada najpóźniej w ciągu 30 dni.

Prawo do cofnięcia zgody do przetwarzania danych osobowych

Użytkownik ma prawo w dowolnym czasie cofnąć swoją zgodę w sprawie przetwarzania danych. W takim przypadku usuwamy dane z naszych systemów. Prosimy wziąć pod uwagę, że w przypadku niezakończonych zamówień, cofnięcie zgody może skutkować tym, że zamówienie zostanie niedoreczone. Jeżeli jednak zakup został dokonany, w takim przypadku dane księgowe nie możemy usunąć z naszych systemów, zgodnie z zasadami polityki rachunkowości, lub jeżeli Użytkownik posiada dług w naszą stronę, w takim przypadku możemy przetwarzać dane nawet po cofnięciu zgody, na zasadzie uzasadnionego interesu w odzyskiwaniu wierzytelności.

Dostęp do danych osobowych

Użytkownik jest uprawniony do tego aby został powiadomiony przez Administratora, w kwestiach informacji, czy jego dane są w trakcie przetwarzania, a jeżeli tak, w takim przypadku jest uprawniony do:

dostępu do przetwarzanych danych i był powiadomiony

przez Administratora o następujących informacjach:

o celach przetwarzania danych;

kategorie przetwarzających danych Użytkownika;

informacje o tych adresatach lub kategoriach adresatów, którym zostały, lub zostaną przekazane dane osobowe przez Administratora;

planowany okres przechowywania danych osobowych, lub jeżeli nie ma takiej możliwości, kryteria określenia tego terminu;

Użytkownik ma prawo do sprostowania, usunięcia, lub ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, i w przypadku uzasadnionego interesu przetwarzania danych, może protestować przeciw takiej procedurze;

prawo do złożenia skargi dla odpowiednich organów nadzoru;

wszystkie dostępne informacje dotyczące źródła danych, jeżeli dane nie zostały zebrane od Użytkownika;

o fakcie zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeśli taka procedura została zastosowana), włącznie tworzenie profilu, lub chociaż zrozumiałe informacje w takich sytuacjach o stosowanej logice, że rodzaj przetwarzania danych, jakie stanowi znaczenie dla Użytkownika, i na jakie konsekwencje może się spodziewać.

Cel korzystania z prawa może dotyczyć potwierdzenia legalności przetwarzania danych i jej kontroli, dlatego też w przypadku kilkukrotnych wniosków o udzielenie informacji, Administrator może pobrać rozsądne wynagrodzenie w zamian za udzielenie informacji.

Dostęp do danych osobowych Administrator zapewnia w sposób taki, że po identyfikacji Użytkownika, wysyła jemu przetwarzane dane osobowe i informacje drogą mailową. Jeżeli Użytkownik jest zarejestrowany, w takim przypadku dostęp dla Użytkownika jest zapewniony po wejściu na konto, gdzie może przeglądać i sprawdzać swoje dane osobowe.

Prosimy Użytkownika aby zaznaczył we wniosku, czy wymaga dostęp do danych prywatnych, czy ma zamiar otrzymać informacje dotyczące przetwarzania danych.

Prawo do sprostowania danych osobowych

Użytkownik ma prawo aby na jego prośbę Administrator niezwłocznie sprostował jego nieprawidłowe dane.

Prawo do ograniczania przetwarzania danych

Użytkownik ma prawo aby na jego prośbę, Administrator ograniczył przetwarzanie danych, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:

Użytkownik kwestionuje dokładność danych osobowych, w tym przypadku ograniczenie dotyczy terminu, który pozwala sprawdzić Administratorowi dokładność danych osobowych, jeżeli dokładność danych można stwierdzić natychmiast, to nie dojdzie do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

przetwarzanie danych jest nielegalne, ale Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych z jakiegokolwiek przyczyny (np. Użytkownik potrzebuje dane do roszczenia prawnego), dlatego nie prosi o usunięcie danych, tylko o ograniczenie z ich korzystania;

Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one niezbędne dla Użytkownika, którego dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub

Jeżeli przetwarzanie danych jest ograniczone, w takim przypadku dane osobowe podlegające ograniczeniu, oprócz przechowywania, można przetwarzać jedynie ze zgodą właściciela, lub w przypadku ustalenia, dochodzenia, lub obrony roszczeń, lub w obronie praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub w interesie Unii lub państwa członkowskiego.

Przed zniesieniem ograniczenia przetwarzania danych, Administrator informuje o tym Użytkownika (co najmniej w ciągu 3 dni roboczych przed zniesieniem ograniczenia).

Prawo do usunięcia danych - bycia zapomnianym

Użytkownik ma prawo do tego, aby Administrator niezwłocznie usunął dane osobowe Użytkownika, jeżeli następuje któreś z uzasadnień:

dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

Użytkownik cofnął zgodę, i nie ma już innej podstawy prawnej do przetwarzania danych;

Użytkownik wyraża sprzeciw w przypadku uzasadnionego przetwarzania danych, i nie ma prawnie uzasadnionego powodu (brak uzasadnionego interesu) do przetwarzania danych,

dane osobowe Administrator przetwarzał w sposób nielegalny i zostało ustalone na podstawie skargi,

dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

Jeżeli Administrator z jakiegokolwiek powodu prawnego ujawnił dane osobowe Użytkownika, i ma obowiązek je usunąć z któregoś wyżej wymienionego powodu, biorąc pod uwagę dostępne możliwości technologiczne, i koszty realizacji, musi podjąć racjonalne kroki – w tym środki techniczne – aby informować o tym innych Administratorów przetwarzających dane, że Użytkownik prosił o usunięcie kopii, duplikatów danych, lub linki wskazujące omawiane dane.

usunięcie danych nie ma zastosowania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów:

do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;

do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego (w takim przypadku przetwarzanie danych w kontekście rozliczeń, ponieważ prawo obowiązuje do przechowywania rachunków), któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;

do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (np.: jeżeli Administratorowi przysługuje wiarygodność względem Użytkownika, i jeszcze nie została uregulowana, lub trwa proces złożonej skargi konsumenta, skargi związanej z operacjami przetwarzania danych).

Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo z powodów własnej sytuacji, w każdej chwili wyrazić sprzeciw prawnemu przetwarzaniu jego danych osobowych. W takim przypadku Administrator nie ma prawa do dalszego przetwarzania danych, jedynie w przypadku prawnie uzasadnionych podstaw, które stanowią priorytet nad ochroną praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów Użytkownika, lub które są powiązane z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania, pierwotnego lub dalszego – w tym profilowania, o ile jest ono powiązane z marketingiem bezpośrednim. Jeżeli Użytkownik, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, lub przetwarzanie danych zależy od dobrowolnej zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo prosić Administratora o dane przekazane dla Administratora, w formatach xml, JSON, lub csv, a jeżeli jest to technicznie możliwe, to można prosić Administratora do przekazania danych dla drugiego Administratora, w wymienionych formatach.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Użytkownik ma prawo nie podlegać takim wyłącznie zautomatyzowanym decyzjom indywidualnym (włącznie tworzenie profilu), które mają niekorzystne skutki prawne dla Użytkownika lub poważnie na niego wpływają. W takich przypadkach Administrator musi wdrożyć właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów Użytkownika, wśród środków tych muszą się znaleźć co najmniej: prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora oraz możliwość wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania danej decyzji.

Wyżej wymienione nie mają zastosowania, w przypadkach, kiedy decyzja:

jest niezbędna do zawarcia lub realizacji umowy między Użytkownikiem i Administratorem;

podjęcie decyzji dla Użytkownika zapewnia takie prawo unijne lub prawo państwa członkowskiego, które ustalają obronę prawa do wolności, oraz i prawnie uzasadnionych interesów Użytkownika; lub

opiera się wyłącznie na dowolnej zgodzie Użytkownika.

Zameldowanie się w rejestrze ochrony danych

Administrator ma obowiązek zgłaszać pewne dane osobowe do rejestracji zbiorów, jednak z rozpoczęciem stosowania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) 25 maja 2018 r. został zniesiony ten obowiązek zgłaszania do rejestracji zbiorów danych osobowych.

Środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych

Administrator danych oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, udostępnieniem drugiej osobie, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, i przypadkowym zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także przeciw staniem się niedostępnymi z powodu zmian w stosowanej technologii.

Administrator zrobi wszystko, w odniesieniu do możliwości technicznych i organizacyjnych w celu, aby jego podmioty przetwarzające dane podjęły również odpowiednie środki bezpieczeństwa danych, podczas pracy z danymi osobowymi Użytkownika.

Środki odwoławcze

Jeżeli Uważasz, że Przetwarzający danych naruszył jakieś przepisy prawne, dotyczące przetwarzania danych, lub nie wykonał jakąś prośbę, to w Biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, można ubiegać się o wszczęcie postępowania wyjaśniającego domniemane nielegalne przetwarzanie danych. (adres pocztowy: ul. Stawki 2 00 -193 Warszawa e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl)

Informujemy także, że w przypadku naruszenia przepisów ustawowych dotyczących przetwarzania danych, lub gdy Administrator nie wykonał jakąś prośbę, można wnieść pozew cywilny przed sądem przeciwko Administratorowi.

Zmiana w informacji o przedstawianiu danych

Administrator danych przetwarzający dane osobowe zastrzega sobie prawo, do dokonywania zmian w niniejszym prospekcie, w sposób nie naruszający podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych. Użytkownik używając stronę po wejściu w życie serii poprawek, zgadza się na zmieniony prospekt informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Jeżeli administrator danych przetwarzający dane osobowe, ma zamiar na dalsze przetwarzanie danych w celach innych, w takim przypadku o tym i o następujących danych, informuje Użytkownika:

o czasie przechowywania danych osobowych, a jeżeli to nie jest możliwe, to o kryteriach określenia czasu;

o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika, którego dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub, w stosownych przypadkach, o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, nad pozwoleniem przetwarzania danych, lub w przypadku przetwarzania danych na zasadach umowy, o prawie do przenoszenia danych;

o pozwoleniu przetwarzania danych, które może być w każdej chwili odwołane przez Użytkownika,

o prawie składania reklamacji do organów nadzoru;

o fakcie, że przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnej lub umownego zobowiązania lub czy jest warunkiem wstępnym wiążącej umowy, i czy wymagane jest wprowadzenie danych osobowych Użytkownika, a także jakie są możliwe konsekwencje w przypadku nieprzekazania danych;

o fakcie zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeśli taka procedura została zastosowana), włącznie tworzenie profilu, lub chociaż zrozumiałe informacje w takich

sytuacjach o stosowanej logice, że taki rodzaj przetwarzania danych, jakie stanowi znaczenie dla Użytkownika, i na jakie konsekwencje może się spodziewać.

Przetwarzanie danych powinno się rozpocząć w przypadkach, gdy podstawą prawną jest wyrażona zgoda do zarządzania danymi, oprócz informowania, także jest potrzebna zgoda Użytkownika.

Niniejszy dokument zawiera wszelkie istotne informacje dotyczące funkcjonowania webshopu, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.